



PREZENTACJA FIRMY  
KATALOG USŁUG



# Informacje o SAVOIR



Ogólnopolski zasięg,  
Własne struktury w terenie

Sześć obszarów  
działalności z zakresu wsparcia  
sprzedaży i logistyki

Współpraca z największymi firmami  
branż FMCG, DIY i Farmacji

Własna Platforma  
Raportowa  
„SAVOIR ON-LINE” &  
Aplikacja Mobilna  
„SAVOIRmobile”

25 lat doświadczenia.  
Rok założenia 1998

Audyt i pozytywna  
rekomendacja  
PricewaterhouseCoopers





## PROMOCJE

- *animacje i degustacje*
- *samplingi i eventy*
- *dedykowane zespoły konsultantów marek*
- *ambasadorzy produktu*
- *dermokonsultacje*

## FIELD MARKETING

- *Tajemniczy Klient, Tajemniczy Pacjent*
- *audyty, badania, monitoringi,*
- *kreacja i dystrybucja materiałów POS*
- *konkursy dla sił sprzedaży*

## LOGISTYKA POSM

- *powierzchnie magazynowe w całej Polsce*
- *konfekcjonowanie i dystrybucja POSM*
- *transport i dystrybucja stosowany*

## MERCHANDISING

- *mobilny i stacjonarny*
- *odzieżowy*
- *w kanale nowoczesnym i tradycyjnym*
- *przebudowy sklepów i półek*
- *montaż POSM*
- *rozładunki dostaw*

## AGENCJA PRACY TYMCZASOWEJ

- *pracownicy produkcji*
- *rozliczenia kadrowo-płacowe*

## OUTSOURCING

- *zespoły sprzedażowe*
- *kadrowo-płacowy*
- *pracownicy produkcji*

## **Teren:**

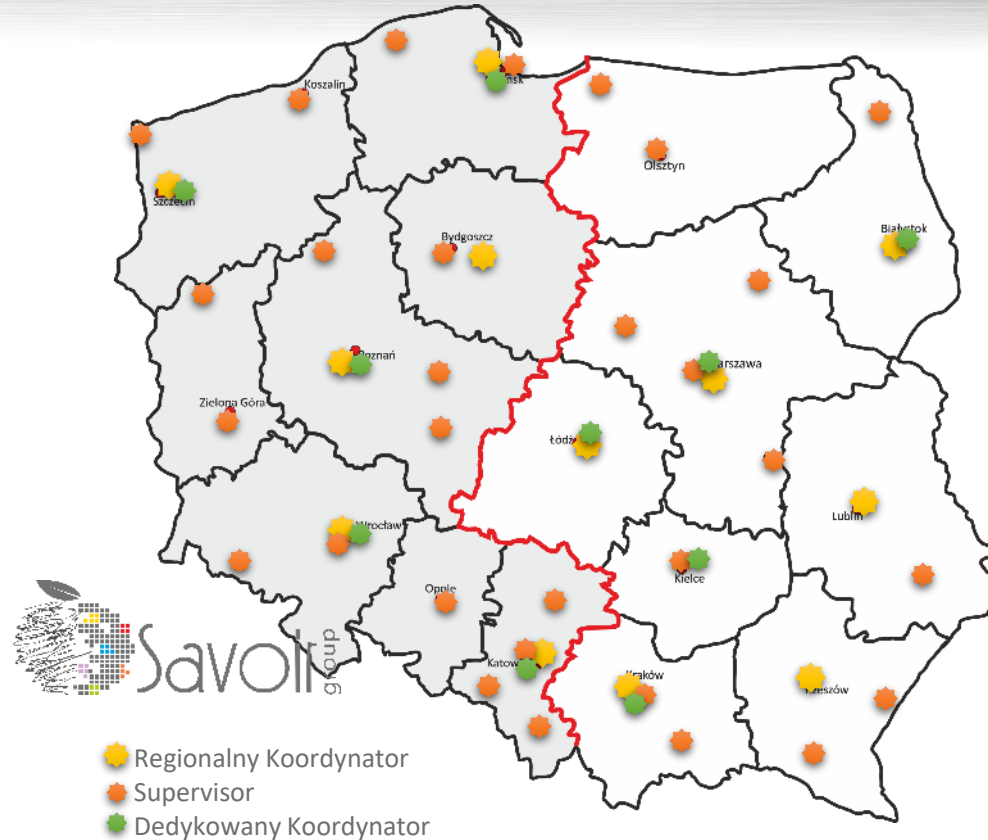
- ✓ Merchandising / Outsourcing: **3 271** osób
- ✓ Promocje / Field Marketing: **861** osób
- ✓ Kierownik Krajowy: **1** os.
- ✓ Regionalny Koordynator: **12** os.
- ✓ Dedykowany Koordynator: **10** os.
- ✓ Supervisor: **30** os.

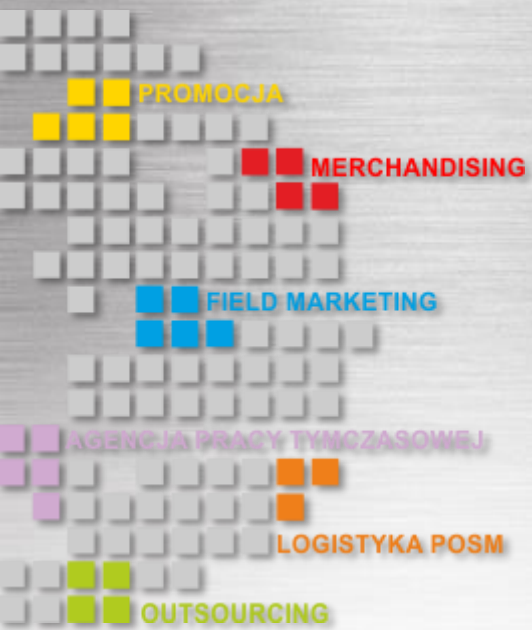
## **Centrala:**

- ✓ Manager Projektu: **5** osób
- ✓ Specjalista: **10** os.
- ✓ Obsługa Klienta: **18** os.
- ✓ Analityk: **4** os.
- ✓ Zarządzanie flotą: **3** os.
- ✓ IT: **5** os.

## **Potencjał Projektowy:**

- ✓ Total - ponad **4 000** osób





# Referencje






Henkel Polska S.A. Warszawa

Agencja Promocji SAVOIR współpracuje już prawie osiem lat. Podstawową działalnością SAVOIR jest pełna obsługa programów w zakresie sprzedaży oraz merchandising. Działającą programowo budujemy markę w kierunku stałego wzrostu w terenie, rozpoznawalności handlowej, a także w internecie i w sieciach i kanałach.

SAVOIR posiada w swoim portfolio doskonałych i doświadczonego kadry. Kadry z nich nie tylko wykonywać usługi promocji, ale również planować. Wynikiem ich pracy jest ciągły wzrost i stabilizacja marki, jest coraz więcej nowych produktów wprowadzanych na rynek, zaangażowanie, innowacje, zaangażowanie i wyprzedzenie konkurencji.

Usługi promocji usług SAVOIR są w pełni profesjonalne i jako ich rezultat daje reprezentacyjny poziom przedstawicieli SAVOIR umożliwiając osiągnięcie znaczących wyników sprzedaży.

Katarzyna Skrzyńska  
Regionalny Menadżer Sprzedaży Detergentów

*Katarzyna Skrzyńska*

Henkel Polska S.A.  
Warszawa

www.henkel.pl  
Telefon: +48 22 250 00 00  
Telefax: +48 22 250 00 00

Biuro  
Bosnia Building 5A  
ul. Wesoła 10  
01-030 Warszawa  
N. biuro: 226200000/000112

SAVOIR jest częścią międzynarodowej grupy przedsiębiorstw, w której pracuje ponad 100 000 pracowników w ponad 100 krajach.




Adres do korespondencji:  
ul. Dąbrowskiego 74/20, 01-030 Warszawa  
tel. 22 620 00 70, fax 22 620 00 70



Frito Lay Poland Sp. z o.o.  
Kulmburg, 431 2012

### REFERENCJE

Firma Frito Lay Poland Sp. z o.o. współpracuje z Agencją Promocji Savoir od 2007 roku w zakresie świadczenia usług marketingowych. Obejmujące działalność obsługi merchandisingowej i promocyjnej w obszarze sieci handlowych oraz w wybranych supermarketach na terenie całej Polski.

Jakośdź Agencji Promocji Savoir w zakresie marketingu merchandisingowego jest staranność i uwzględnienie potrzeb, adekwatność kadrowa oraz szerokie doświadczenie merchandisingowe, zaangażowanie, zaangażowanie do Frito Lay jest również wyprzedzeniem, indywidualne podejście do potrzeb klienta oraz reagowanie „na bieżąco”.

Z tego to tak regularnie powoływana się w swoim terenie, obszarze merchandisingu jest realizowana w obszarze supermarketów, supermarketów oraz sieci Cash&Carry (Lidl, Netto, Biedronka, Kaufland, Pasa, i Pasa, Tesco, Lidl, Carrefour, E.Leclerc, Aldi, Moko, Sokoła, Alca, Selgros, Polkomart).

Sukcesem polecam usługi firmy Savoir jako kompetentnego kontrahenta, który w sposób kompleksowy oraz kompleksowo realizuje powierzone przez firmę Frito Lay zadania.

Pavel Hryha  
Marketing Manager  
Mobił: +48 601 343 227  
Frito Lay Poland Sp. z o.o.

SAVOIR jest częścią międzynarodowej grupy przedsiębiorstw, w której pracuje ponad 100 000 pracowników w ponad 100 krajach.




Kraft Foods Polska S.A.

Agencja Promocji SAVOIR sp. z o.o.

Pracę polecał w wszystkich zakresach, tj. od 2000 roku współpracujemy z Agencją Promocji Savoir w zakresie merchandisingu oraz akcji promocyjnych. Od samego początku współpracujemy naszą uwagę zwracając pełną profesjonalizm i zaangażowanie realizowaniu wszystkich usług oraz gładkie zaangażowanie w powierzone zadania. Przewodzą Agencji realizując jej pomysły, realizujemy je w kompleksowy i profesjonalny sposób, niekiedy w trudnych warunkach, z zachowaniem wyjątkowo wysokiej jakości i w pełni profesjonalnym podejściem do klienta.


Warto podkreślić, że Agencja Promocji Savoir w zrealizowanych projektach merchandisingowych dała się poznać jako firma rzetelna, uczciwa, skrupulatna co dało nam poczucie bezpieczeństwa w sferze jakościowo powierzonych usług i jednocześnie przyczyniła się do wybitnych wyników naszego biznesu. Podjęcie Savoir pozwoliło również indywidualnie i kompleksowo realizować naszych potrzeb.

Wyrażając naszą wdzięczność i współpracę z Agencją Promocji Savoir rekomendujemy ją również do przyszłych zamówień, jako odpowiedzialnego i solidnego partnera handlowego, posiadającego bogate doświadczenie w zakresie kompleksowej obsługi.

Z wyrazami szacunku

Rafał Cwikliński  
District Manager Poland Trade  
tel. 603 403 452

SAVOIR jest częścią międzynarodowej grupy przedsiębiorstw, w której pracuje ponad 100 000 pracowników w ponad 100 krajach.

FISKARS GROUP

### REFERENCJE

Firma FISKARS POLSKA S.A. współpracuje z Agencją Promocji Savoir od 2007 roku w zakresie świadczenia usług marketingowych. Obejmujące działalność obsługi merchandisingowej i promocyjnej w obszarze sieci handlowych oraz w wybranych supermarketach na terenie całej Polski.

Jakośdź Agencji Promocji Savoir w zakresie marketingu merchandisingowego jest staranność i uwzględnienie potrzeb, adekwatność kadrowa oraz szerokie doświadczenie merchandisingowe, zaangażowanie, zaangażowanie do Fisko jest również wyprzedzeniem, indywidualne podejście do potrzeb klienta oraz reagowanie „na bieżąco”.

Z tego to tak regularnie powoływana się w swoim terenie, obszarze merchandisingu jest realizowana w obszarze supermarketów, supermarketów oraz sieci Cash&Carry (Lidl, Netto, Biedronka, Kaufland, Pasa, i Pasa, Tesco, Lidl, Carrefour, E.Leclerc, Aldi, Moko, Sokoła, Alca, Selgros, Polkomart).

Sukcesem polecam usługi firmy Savoir jako kompetentnego kontrahenta, który w sposób kompleksowy oraz kompleksowo realizuje powierzone przez firmę Fisko zadania.

SAVOIR jest częścią międzynarodowej grupy przedsiębiorstw, w której pracuje ponad 100 000 pracowników w ponad 100 krajach.

Witold Kowalczyk  
Marketing Manager  
tel. 22 620 00 70, fax 22 620 00 70

SAVOIR jest częścią międzynarodowej grupy przedsiębiorstw, w której pracuje ponad 100 000 pracowników w ponad 100 krajach.







# Polisa ubezpieczeniowa





# Doświadczenie i kompetencje



## Outsourcing - Merchandising regularny

- ✓ ilość merchandiserów:
  - merchandising stacjonarny: **329**
  - merchandising mobilny: **77**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość obsługiwanych PSD:
  - merchandising stacjonarny/ detal: **1 309**
  - merchandising mobilny: **2 795**
- ✓ czas trwania współpracy:
  - merchandising stacjonarny: **16 lat**
  - merchandising mobilny: **8 lat**



**PEPSICO**



## Outsourcing - Merchandising sezonowy

- ✓ ilość pracowników (sezon):
  - przedstawiciele handlowi: **23**
  - merchandising mobilny: **8**
- ✓ zasięg: **Pomorze, Mazury**
- ✓ ilość obsługiwanych PSD: **4 100**
- ✓ kanał:
  - gastronomia
  - sklepy detaliczne
- ✓ czas trwania współpracy: **7 lat**

## Degustacje

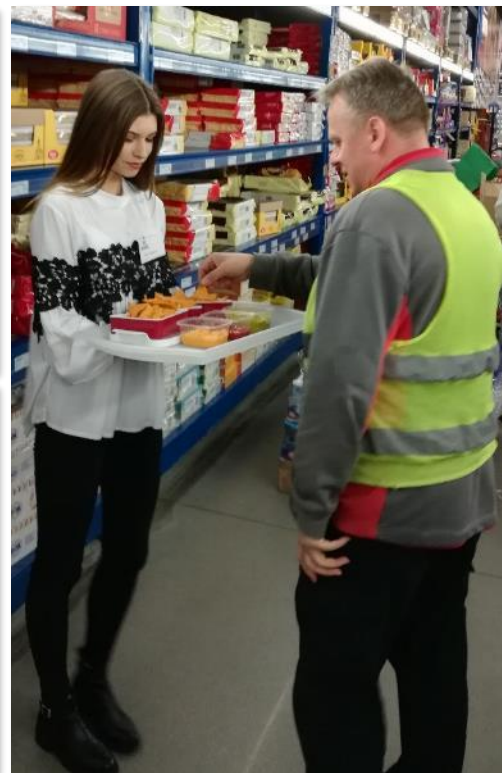
- ✓ Degustacje Lays i Pepsi
- ✓ Rynek nowoczesny
  - zasięg: **cała Polska,**



**PEPSICO**



## Degustacje - przykładowe realizacje



## Merchandising - przykładowe realizacje







## Merchandising

- ✓ ilość merchandiserów:
  - Henkel Detergenty: **570**
  - Henkel Beauty Care: **48**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość obsługiwanych:
  - sieci handlowe: **660**
  - sklepy detaliczne: **480**
- ✓ czas trwania współpracy:
  - 1/3 obszaru Polski: **9 lat**
  - cała Polska: **5 lat (wyłącznie)**

## Dystrybucja i magazynowanie HOTSPOT

- ✓ Montaż HOTSPOT w Tesco
- Ilość hal: **94**



## Studio Badania Włosa - Promotorki

- ✓ dermokonsultacje
- ✓ sieci handlowe, drogerie detaliczne, eventy
- ✓ czas trwania współpracy: **od 2015**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość akcji rocznie: **ok. 2 000**, w tym
  - ✓ akcje stałe: **30-50/** miesiąc
  - ✓ akcje centralne: **150-240/** cykl
  - ✓ 3-4 akcje centralne/ kwartał
- ✓ dedykowane urządzenia
- ✓ współpraca z fryzjerami i stylistami



## Promocje i eventy

- ✓ akcje cykliczne
- ✓ sieci handlowe, drogerie, dyskonty
- ✓ czas trwania współpracy: **od 2003**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ **30-500** hostess / akcja

## Sampling w sieci Biedronka

- ✓ 2 cykle akcji
- ✓ termin realizacji: **2018-2019**
- ✓ czas trwania akcji: **5-7 dni**
- ✓ ilość akcji na cykl: **500**
- ✓ ilość promotorów: **ok. 350**



## Projekt display dla Beauty Care

- ✓ display'e: **ponad 1000 miejsc paletowych**
- ✓ bieżący monitoring stanów magazynowych
- ✓ transport wskazanych sklepów: **do 2 dni roboczych**

## Magazyn centralny POS Laundry & Home Care

- ✓ produkty do rozliczeń (sample do odsprzedaży)
- ✓ materiały POS
- ✓ Powierzchnia magazynowa: **600m<sup>2</sup>**

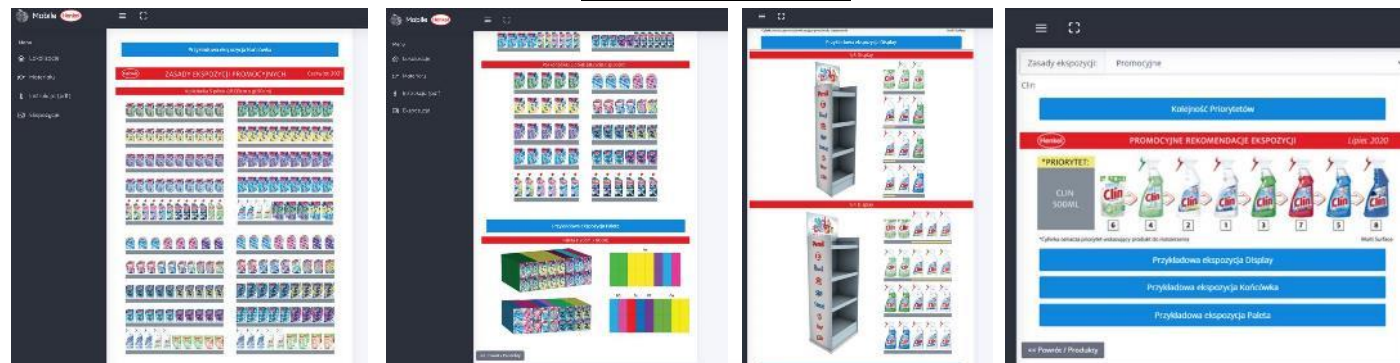
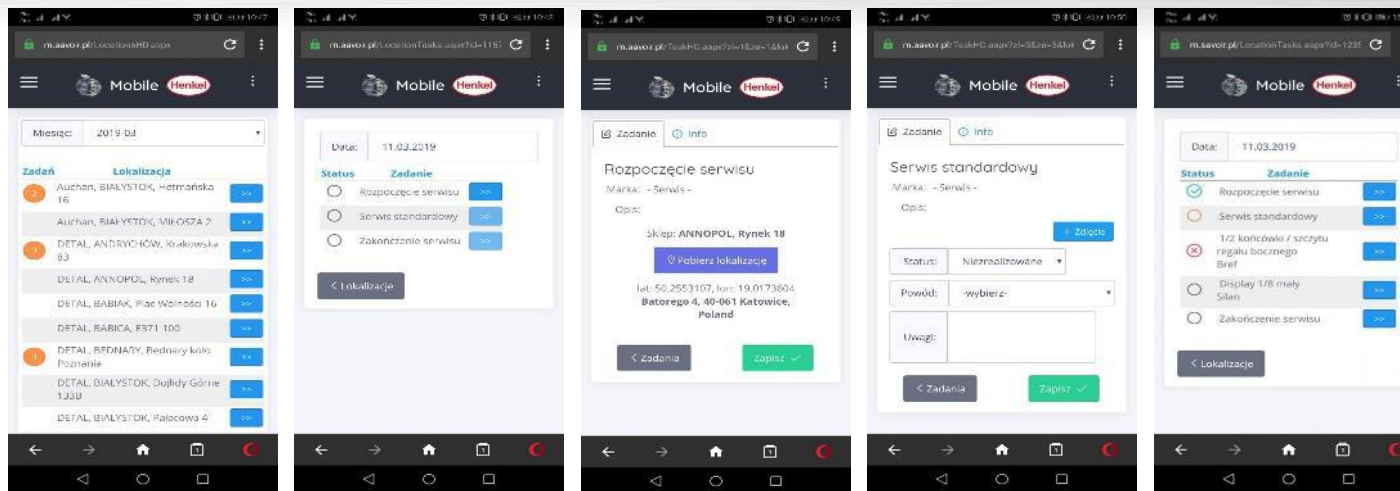
Zdjęcie	KS	Nazwa	Nowy Składowy	Ilość palet/okaz	Ilość składowi
	963	HEADER 330.02 DWAJEROZNY	SCHWARZKOPF EKOLOGIA.PL	516	87
	964	9641 DWAJEROZNY	SCHWARZKOPF EKOLOGIA.PL	1312	746
	965	HEADER 330.03 DWAJEROZNY	SCHWARZKOPF EKOLOGIA.PL	400	285
	966	HEADER 330.01 DWAJEROZNY	FA RELAUNCH	1100	807
	967	BOK 1 DELE	FA RELAUNCH	1000	3007
	968	BOK 2 DUC	FA RELAUNCH	1000	3007





## Aplikacja mobilna

- ✓ grafik pracy
- ✓ monitoring GPS
- ✓ planogramy i materiały
- ✓ zadania
- ✓ raporty i zdjęcia



**Merchandising**  
- przykładowe realizacje



## Konsultantki

- przykładowe realizacje

- ✓ Studio Badania Włosa
- ✓ Studio Stylizacyjne





# WSPÓŁPRACA: HENKEL POLSKA



## Eventy

- przykładowe realizacje

- ✓ Audioriver
- ✓ Fa Island



## Promocje

- przykładowe realizacje

- ✓ sampling
- ✓ animacje



Henkel



Schwarzkopf



## Merchandising

- ✓ ilość merchandiserów: **456**
- ✓ zasięg: **1/2 Polski**
- ✓ ilość obsługiwanych PSD: **560**
- ✓ czas trwania współpracy: **4 lata**

## WAP

- ✓ dystrybucja promocyjnego piwa
- ✓ kanał dystrybucji: sieci, detal, stacje benzynowe
- ✓ okres współpracy: **4 lata**
- ✓ ilość lokalizacji: **300-550/ miesiąc**



## Samplingi

- ✓ akcje Horeca: **2014-2016**
- ✓ dedykowane hostessy
- ✓ ilość lokali: **1 537**
- ✓ opracowanie koncepcji samplingu
- ✓ kreacja i produkcja POS
- ✓ magazynowanie i logistyka POSM
- ✓ dystrybucja sampli

## Degustacje i animacje

- ✓ współpraca od **2008 roku**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ kreacja i produkcja POS
- ✓ magazynowanie i logistyka POSM



## Realizacje: Akcja „student” – Książęce

- ✓ akcja promocyjna marki **Książęce**
- ✓ termin: **grudzień 2012**
- ✓ ilość promotorów: **345**
- ✓ ilość godzin promocyjnych: **12 545**
- ✓ ilość sprzedanych piw: **76 769**



## Realizacje: Akcja „Happy Hours” Lech

- ✓ akcja promocyjna marki **Lech Free i Lech Shandy**
- ✓ termin: **07-08.2014**
- ✓ ilość PSD: **472 sklepy**
- ✓ ilość hostess: **297**
- ✓ ilość godzin promocyjnych: **2 826**
- ✓ ilość sprzedanych piw: **36 703 szt.**



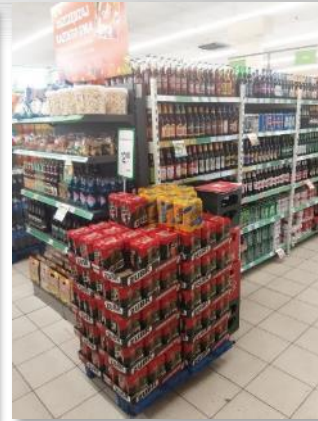
## Realizacje: Samplingi Lech, Tyskie

- ✓ sampling piw Lech Shandy, Lech Free, Tyskie Radler
- ✓ dedykowane hostessy
- ✓ termin: **maj-lipiec 2015**
- ✓ ilość lokali: **1 537**
- ✓ ilość wydanych sampli: **64 674**
- ✓ ilość hostess: **57**



## Merchandising

- przykładowe realizacj





## Promocje

- przykładowe realizacje

- ✓ sampling
- ✓ animacje



## outsourcing Sales Force

- ✓ ilość pracowników Sales Force: **12**
- ✓ ilość pracowników administracja: **2**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ czas trwania współpracy: **od 2018**

## merchandising

- ✓ sezon: **marzec-wrzesień**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość hal w obsłudze: **221**
- ✓ czas trwania współpracy: **od 2019**

## promocje

- ✓ akcje sezonowe: **maj-czerwiec**
- ✓ zasięg: **129 hal DIY**
- ✓ czas trwania współpracy: **od 2021**

# FISKARS®



## Promocje

- przykładowe realizacje

## Doradcy / Promotorzy

- ✓ czas akcji: **6 tygodni**
- ✓ lokalizacje: **129 hal DIY**
- ✓ ilość doradców: **109**

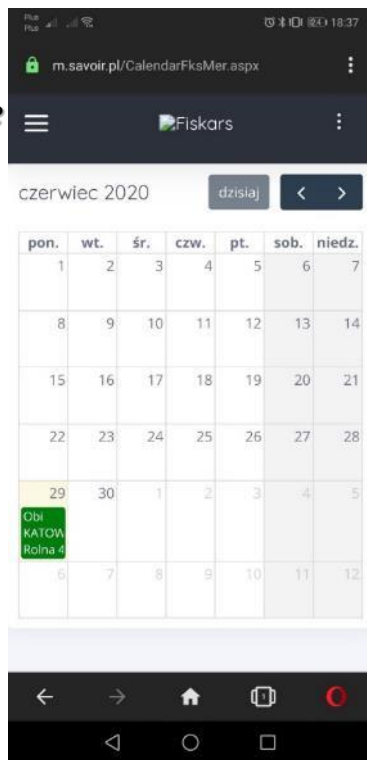


**FISKARS®**

## Merchandising - przykładowe realizacje

### Aplikacja mobilna

- ✓ grafik pracy
- ✓ monitoring GPS
- ✓ Rozpoczęcie/  
zakończenie  
serwisu
- ✓ zadania
- ✓ zdjęcia
- ✓ raporty



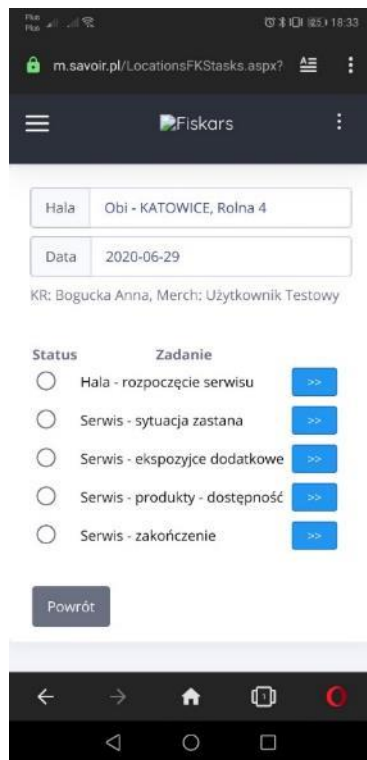
m.savoir.pl/CalendarFKsMer.aspx

Fiskars

czerwiec 2020    dzisiaj    < >

pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Obi KATOW Rolna 4



m.savoir.pl/LocationsFKStasks.aspx?

Fiskars

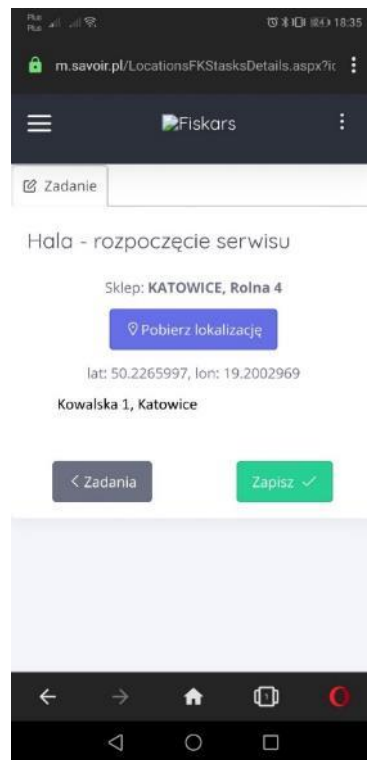
Hala    Obi - KATOWICE, Rolna 4

Data    2020-06-29

KR: Bogucka Anna, Merch: Użytkownik Testowy

Status	Zadanie
<input type="radio"/>	Hala - rozpoczęcie serwisu >>
<input type="radio"/>	Serwis - sytuacja zastana >>
<input type="radio"/>	Serwis - ekspozycje dodatkowe >>
<input type="radio"/>	Serwis - produkty - dostępność >>
<input type="radio"/>	Serwis - zakończenie >>

Powrót



m.savoir.pl/LocationsFKStasksDetails.aspx?it

Fiskars

Zadanie

Hala - rozpoczęcie serwisu

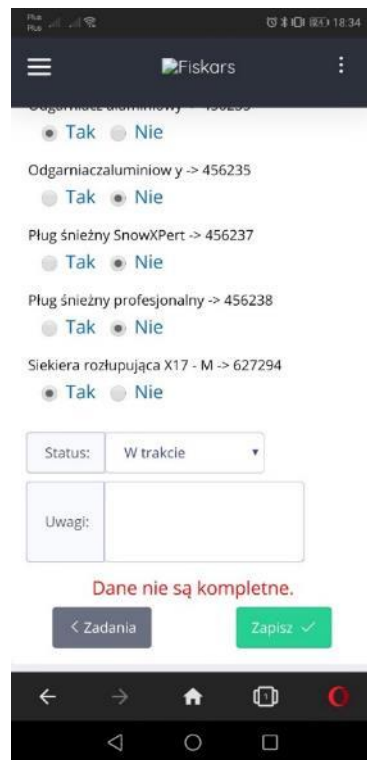
Sklep: KATOWICE, Rolna 4

Pobierz lokalizację

lat: 50.2265997, lon: 19.2002969

Kowalska 1, Katowice

< Zadania    Zapisz ✓



Fiskars

Obgarniacz aluminiowy -> 456235

Tak  Nie

Odgarniacz aluminiowy -> 456235

Tak  Nie

Plug śnieżny SnowXPert -> 456237

Tak  Nie

Plug śnieżny profesjonalny -> 456238

Tak  Nie

Siekiera rozłupująca X17 - M -> 627294

Tak  Nie

Status:    W trakcie

Uwagi:

Dane nie są kompletne.

< Zadania    Zapisz ✓

## Merchandising regularny

- ✓ ilość merchandiserów: **82**
- ✓ zasięg:
  - sieci handlowe: **cała Polska**
  - Sano: **Pomorze**

## Ambasadorki

- ✓ ilość ambasaderek: **6**
- ✓ lokalizacje: Sieci Handlowe oraz Tradycja
- ✓ raportowanie: **Aplikacja SAVOIRmobile**

## Degustacje

- ✓ cykl 250 degustacji/ 5 tygodni
- ✓ zasięg: **cała Polska** (sieci i detal)
- ✓ magazynowanie i logistyka POSM





## Promocje

- przykładowe realizacje

## Degustacje

- ✓ zasięg: **cała Polska**  
(sieci i detal)
- ✓ cykl 250 degustacji
- ✓ czas akcji: **5 tygodni**
- ✓ dedykowane hostessy: **50**
- ✓ współpraca: **2016-2018**



## Ambasadorki

- ✓ ilość: **6**
- ✓ ilość zrealizowanych akcji:
- ✓ współpraca: **2019-2020**
- ✓ aplikacja mobilna





## ANIMEX

- ✓ Degustacje cykliczne/ stałe
- ✓ Okres współpracy: **2018-2019**
- ✓ Zasięg: **cała Polska** (sieci i detal)
- ✓ **Dedykowane Ambasadorki** i Promotorki
- ✓ Ilość akcji miesięcznie: **90-200**
- ✓ Ilość promotorów: **35-60**
- ✓ Zakup, magazynowanie i logistyka POSM





## Studio Badania Cery - Promotorki

- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ilość dermokonsultacji: **800**
- ilość badań: **11 600**
- sprzedaż : **5 700 szt.**
- ✓ ilość konsultantek: **39**
- ✓ czas projektu: **6 miesięcy**
- ✓ zakup sprzętu, produkcja POS, szkolenia, logistyka, realizacja



# NEUCA

## Promotorzy Marki - sampling

- ✓ ilość lokalizacji/sklepy tradycyjne:
  - Wrzesień 2018: **190**
  - Październik 2018: **154**
  - Listopad 2018: **91**
  - Grudzień 2018: **91**
  - Styczeń /Luty 2019: **162**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość wydanych sampli:
  - paleta: **778**
  - sztuka: **778 000**
- ✓ Liczba hostess: **494**
- ✓ Czas trwania akcji: **09.2018 - 02.2019**



## INDITEX (NO LIMIT) Merchandising odzieżowy – outsourcing procesu

- ✓ ilość merchandiserów: **4 338**
- ✓ miesięczne zapotrzebowanie: **350-500** osób
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość obsługiwanych PSD: **34**
- ✓ czas trwania współpracy: **7 lat**
  - merchandising stały: **ZARA**
  - merchandising akcyjny: **Bershka, Oysho, Zara Home, Pull & Bear**



# ZARA

ZARA  
ZARA HOME  
**INDITEX**  
OYSHO Massimo Dutti  
PULL&BEAR Bershka

## Ekspozytory dla sieci Lidl

- ✓ ilość ekspozytorów: **800**
- ✓ zakres działań:
  - projekt ekspozytorów
  - produkcja ekspozytorów
  - coopacking
  - logistyka
- ✓ termin realizacji: **9-11.2021**



## COTY (NO LIMIT)

### remodelingi szaf kosmetycznych

- ✓ ilość merchandiserów: **384**
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość obsługiwanych PSD: **936**
- ✓ czas trwania współpracy: **3 lata**
- ✓ ilość głównych edycji: **5**
- ✓ marki: **Bourjois, Rimmel, Sally Hansen**



## Merchandising akcyjny

- ✓ przebudowy i zatowarowania
- ✓ realizacja: od 24 h od zlecenia
- ✓ zasięg - cała Polska



**Einhell®**



## Cykliczne degustacje

- ✓ Współpraca **od 2006 roku**
- ✓ Zasięg: **cała Polska**
- ✓ Magazynowanie i logistyka
- ✓ Rynek nowoczesny i tradycyjny



## Degustacje nowości

- ✓ Zasięg: **Region Centrum**
- ✓ Magazynowanie i logistyka POSM

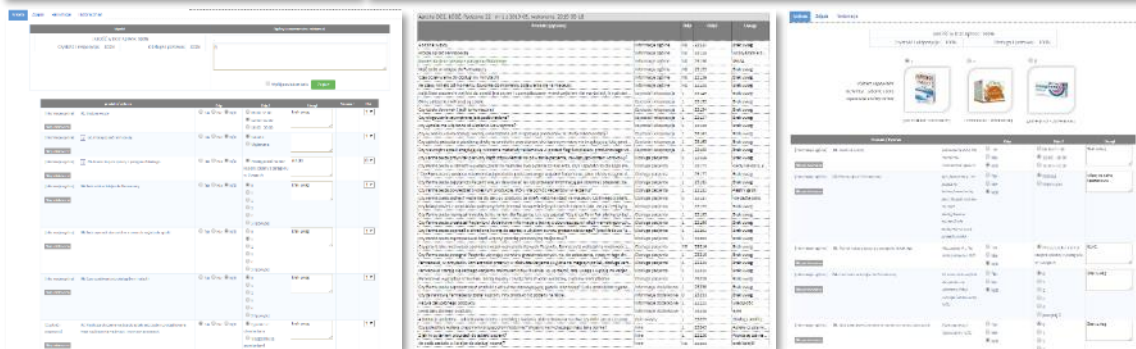


# MIESZKO



## Badania Tajemniczy Pacjent

- ✓ współpraca **od 2015** roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ cykliczność badań: **co miesiąc**
- ✓ ilość badań w m-cu: **700-900**
- ✓ czas realizacji jednej fali audytów: **2 tygodnie**

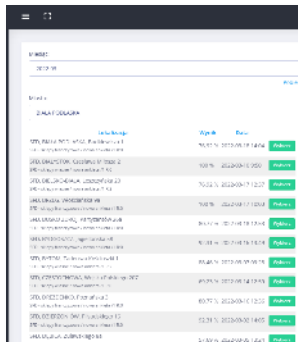




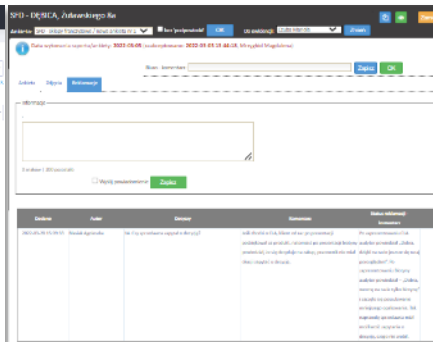
## Badania Tajemniczy Klient

- ✓ współpraca **od 2021** roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ ilość badań miesięcznie: **90**
- ✓ czas przeprowadzenia fali badań: **3 tygodnie**
- ✓ monitoring obrotów sklepów
- ✓ realizacja badania z nagraniem audio wraz z oceną audytu





SKLEP	DATA	WYNIK	REZULTAT
SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%
SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%
SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%

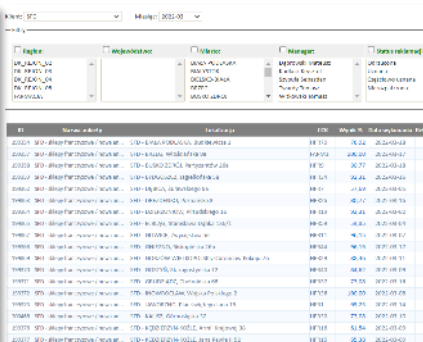


SFD - DEBICA, Adamińskiego St. 10

Wynik: 100%

Skorzyński

100%



Identyfikator	Sklep	Data	Wynik	Skorzyński	Przebieg
202301	SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%	100%
202302	SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%	100%
202303	SFD - WARSZAWA, Al. Jerozolimskie 100	2023-09-15	100%	100%	100%



## Badania Tajemniczy Klient

- ✓ współpraca **od 2022** roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ 4 fale badania
- ✓ ilość badań w jednej fali: **60**
- ✓ czas przeprowadzenia fali badań: **3 tygodnie**
- ✓ realizacja badania z nagraniem audio wraz z oceną audytu

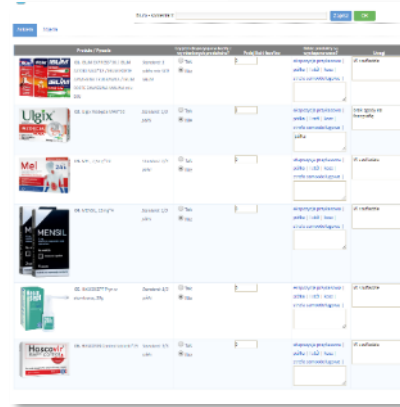






**Komputronik** *mamy to!*

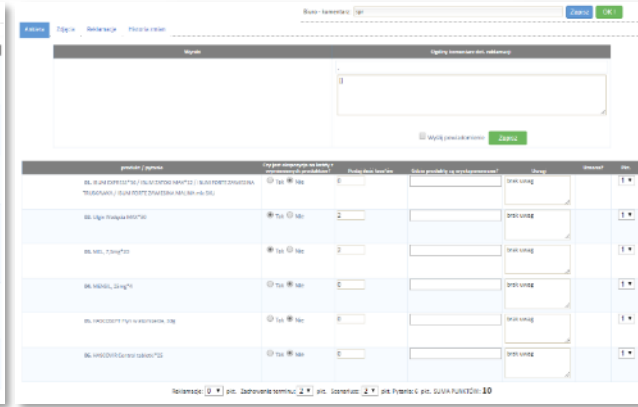
Nazwa	Wynik	Data	Odzwonienie
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%
Komputronik - BIELGORAJ, Składowa 7a	100%	2023-08-08	100%

## Badania Tajemniczy Pacjent

- ✓ współpraca **od 2018** roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ 6 fal badania
- ✓ ilość badań w jednej fali: **800-1200**
- ✓ czas przeprowadzenia fali badań: **do tygodnia**



Produkt / Nazwa	Wersja / Rozmiar	Ważność / Termin	Opis / Uwagi	Statut
	100 mg / 200 mg	2025-12-31	...	Awalizacja
	...	...	...	Awalizacja
	...	...	...	Awalizacja
	...	...	...	Awalizacja

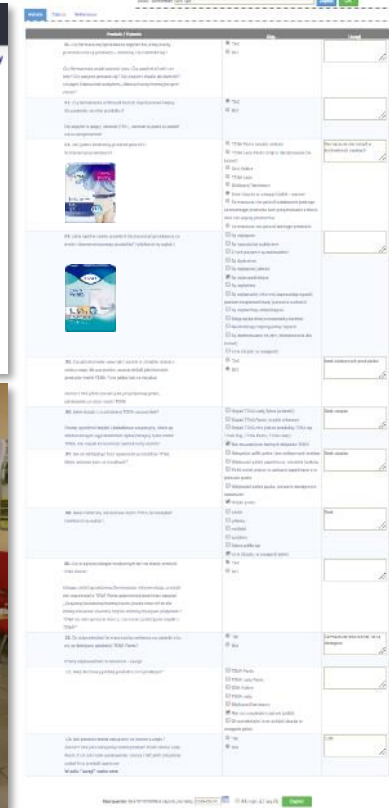
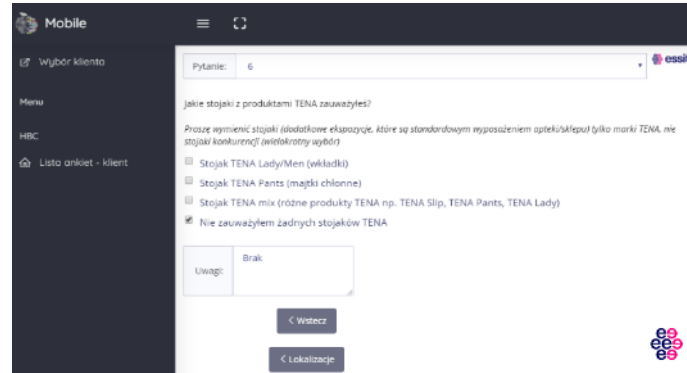


Imię / Nazwa	Przebieg / Status	Opis / Uwagi	Statut
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...



## Badania Tajemniczy Pacjent

- ✓ współpraca od 2019 roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ 2 fale badania
- ✓ ilość badań w jednej fali: **1200-1500**
- ✓ czas przeprowadzenia fali badań: **3 tygodnie**



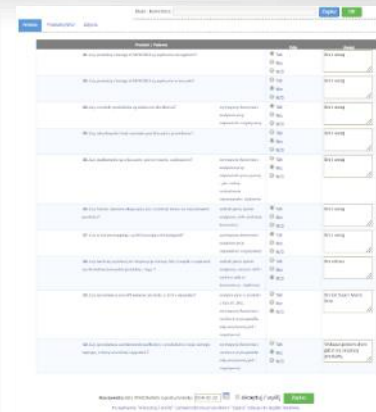


## Badania Tajemniczy Klient

- ✓ współpraca od 2018 roku
- ✓ zasięg: **cała Polska**
- ✓ 4 fale badania
- ✓ ilość badań w jednej fali: 51
- ✓ czas przeprowadzenia fali badań: **1 tydzień**



Produkt	Opis	Cena - odniesienie			Cena
Super Mario Bros Multi-tool	brelok	14,99	X	✓	0
Superman travel Mug	kubek	29,99	X	✓	0
Captain America Shield Mug	kubek	49,99	X	✓	0
Atari Vintage Style Baseball Cap	czapka	59,99	X	✓	0
Gameboy Cookie Mug	kubek	49,99	X	✓	0
Marvel Comics Lenticular Alarm Clock	zegarek/budzik	39,99	X	✓	39,99
Marvel Infinity War double side Beanie	czapka	39,99	X	✓	0
Star Wars The Last Jedi Glass	kubek	9,99	X	✓	9,99
Super Mario Bros Build A Level Mug	kubek	19,99	X	✓	0
Tekken 7 Alisa T-Shirt L	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Alisa T-Shirt M	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Alisa T-Shirt S	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Alisa T-Shirt XL	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Cover Art T-Shirt L	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Cover Art T-Shirt M	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Cover Art T-Shirt S	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Cover Art T-Shirt XL	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Kaz T-Shirt L	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Kaz T-Shirt M	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Kaz T-Shirt S	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Kaz T-Shirt XL	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Key Art T-Shirt L	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Key Art T-Shirt M	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Key Art T-Shirt S	t-shirt	59,99	X	✓	0
Tekken 7 Key Art T-Shirt XL	t-shirt	59,99	X	✓	0
DC Comics Superman Hero Light	lampa	49,99	X	✓	0
Disney Mickey Beanie	czapka	59,99	X	✓	59,99
Disney Mickey Socks	skarpety	19,99	X	✓	19,99
Disney Minnie Mouse Keyring	brelok	19,99	X	✓	0
Marvel Infinity War Badges Gym Bag	torbaj/worek	29,99	X	✓	29,99
Marvel Spiderman beanie	czapka	59,99	X	✓	59,99
Marvel Spiderman Socks	skarpety	19,99	X	✓	0
Marvel Thor Hammer Keyring	brelok	29,99	X	✓	0
Star Wars Drinking Glasses	kubek	29,99	X	✓	0
Star Wars Millennium Falcon Bottle Opener	brelok	19,99	X	✓	0





# Rekrutacja

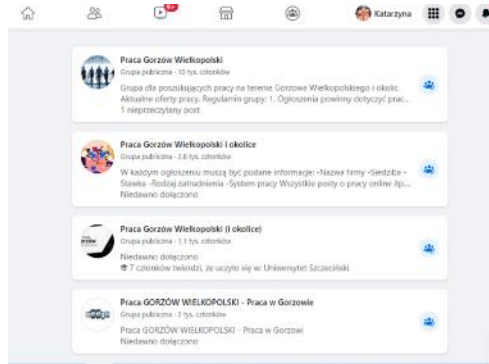
## Formy rekrutacji

- ✓ **Rekrutacja poprzez ogłoszenie o pracę na ogólnopolskich stronach www** – Pracuj.pl, Olx, GoWork, Nuzzle, Lento, Jobber, Indeed, JobDesk, i inne. Za zgodą zleceniodawcy dodane może być logo firmy, które w istotny sposób wpływa na zainteresowanie ze strony kandydatów, a z drugiej strony jest reklamą przedsiębiorstwa.
- ✓ **Rekrutacja poprzez ogłoszenia o pracę na lokalnych portalach** – publikacja ogłoszeń na rynkach lokalnych.
- ✓ **Rekrutacja przez rekomendacje** – rekomendacje potencjalnych kandydatów przez pracowników Savoir Group.
- ✓ **Direct search** – rekrutacja tzw. kandydatów pasywnych, czyli takich, którzy nie szukają aktualnie i aktywnie nowej pracy. Kontakt z kandydatami, którzy mają swoje profile na najpopularniejszych portalach jak Golden Line i LinkedIn.
- ✓ **Fora branżowe** – w przypadku poszukiwania wyspecjalizowanych w konkretnej dziedzinie pracowników, odwiedzane są fora eksperckie i pozyskiwany jest kontakt, do osób najbardziej aktywnych.





- ✓ **Rekrutacja przez media społecznościowe tj. Facebook** – często wykorzystywana forma poszukiwania odpowiedniego kandydata, zyskująca na popularności w Polsce i przynosząca co raz lepsze efekty. Specjaliści z Działu Rekrutacji zamieszczają oferty na firmowym Fun Page'u Oferty pracy Savoir Group, oraz korzystają z lokalnych grup związanych z poszukiwaniem jak i oferowaniem pracy, w konkretnych miejscowościach w tym m.in. w Gorzowie Wielkopolskim, Częstochowie, Opolu
- ✓ **Zakładka Praca na firmowej stronie** – regularna aktualizacja ogłoszeń na stronie Savoir Group w zakładce „Praca” wspiera aktywną rekrutację pracowników
- ✓ **Własna baza kandydatów** – wykorzystywanie dotychczasowych aplikacji kandydatów, którzy pisemnie wyrazili chęć udziału w kolejnych rekrutacjach, prowadzonych przez Savoir Group.
- ✓ **Działania w środowisku akademickim** – kontakt z Akademickimi Biurami Karier w całej Polsce, w tym również np. w Częstochowie – Wyższa Szkoła Zarządzania



## Selekcja

- ✓ **Zebranie aplikacji** na poszczególne stanowiska i wstępna selekcja
- ✓ **Szczegółowa selekcja:** ocena kwestii merytorycznych (doświadczenie zawodowe, wykształcenie, umiejętności – zgodnie z profilem stanowiska)
- ✓ **Wybór najodpowiedniejszego kandydata** do kolejnego etapu jakim są rozmowy kwalifikacyjne

## Rozmowa kwalifikacyjna


Rozmowa kwalifikacyjna składa się 2-3 etapów:

- ✓ **Telefoniczny tzw. Telephone Screening** - podczas tego etapu potwierdzane są:
  - ✓ Wykształcenie
  - ✓ Przebieg dotychczasowego zatrudnienia,
  - ✓ Certyfikaty i referencje
  - ✓ Oczekiwania finansowe
- ✓ **Rozmowy „face to face”** z 3-5 najlepszymi kandydatami z short listy, utworzonej podczas rozmów telefonicznych. Rozmowy face to face mogą odbywać się online (Teams) lub w siedzibie firmy Savoir Group czy w innych wytypowanych miejscach.





# Platforma raportowa SAVOIR on-line

- ✓ Platforma SAVOIR ON-LINE – system rozwijany od 2011 r.
- ✓ Rozwiązania oparte o technologie  oraz **ORACLE®**
- ✓ System autorski = duża elastyczność w integracji z systemami Klienta
- ✓ Zasoby informatyczne w modelu „on-premises” oraz „cloud”

## Rozwój oprogramowania:

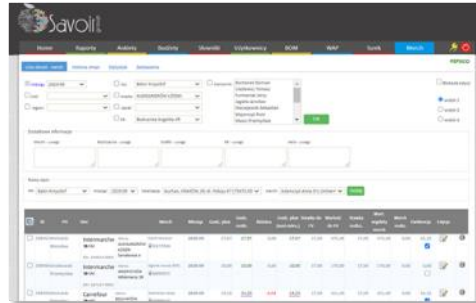
- ✓ System raportowania online (zarządzania zasobami) w oparciu o autorskie rozwiązania IT SAVOIR Group
- ✓ Tworzenie i rozwój oprogramowania (SDLC) w oparciu o Agile
- ✓ Wysoki poziom bezpieczeństwa IT i szyfrowania
- ✓ Możliwość integracji z systemami zewnętrznymi (API - REST / SOAP itp.)



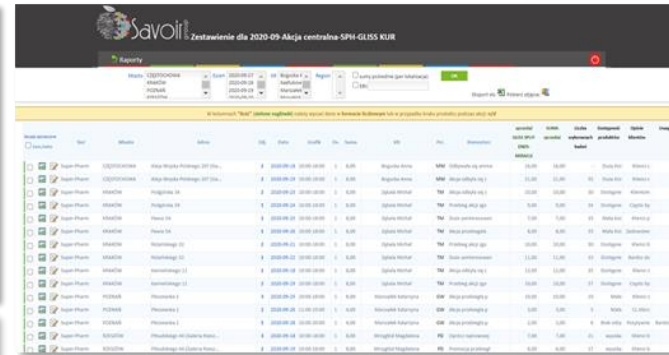
# ORACLE

## Platforma SAVOIR ON-LINE

- ✓ autorska platforma raportowa
- ✓ dedykowane moduły projektowe:
  - merchandisingowe
  - promocyjne
  - audytowe
- ✓ rozbudowane raporty dostosowane do potrzeb projektów
- ✓ analizy i wykresy
- ✓ bazy danych
- ✓ szkolenia e-learningowe
  - kursy szkoleniowe
  - testy kompetencyjne
  - dodatkowe materiały szkoleniowe (ulotki, zdjęcia, instrukcje)

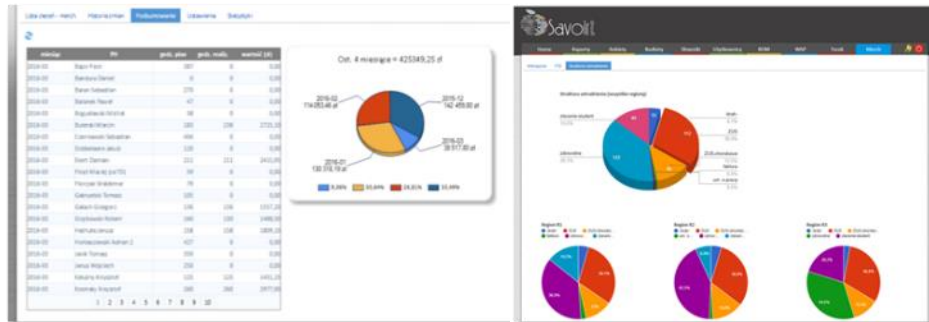


ID	Nazwa aktywności	Data utworzenia	Status	Edycja
853	2003 - Agreki DOZ - Warszawa - Zaplanowanie	2015-04-01, 08:00		
951	2022 - Agreki DOZ - Marzec - NOC	2019-05-01, 00:00		
803	2003 - Agreki DOZ - Marzec	2015-04-01, 08:00		
948	2022 - Agreki DOZ - Luty badania dodatkowe	2019-05-01, 00:00		
949	2022 - Agreki DOZ - Luty Zielone	2019-05-01, 00:00		
841	2003 - Agreki DOZ - Luty - NOC	2015-04-01, 08:00		
942	2022 - Agreki DOZ - Luty	2019-05-01, 00:00		
843	2003 - Agreki DOZ - Styczeń - NOC	2015-04-01, 08:00		
839	2003 - Agreki DOZ - Styczeń - Zaplanowanie	2015-04-01, 08:00		
938	2022 - Agreki DOZ - Styczeń	2019-05-01, 00:00		
836	2013 - wykazy finansowe / nowe arkusze	2001-04-01, 13:11		
934	2021 - Agreki DOZ - Grudzień badania dodatkowe	2019-05-01, 00:00		
832	2021 - Agreki DOZ - Grudzień - NOC	2019-05-01, 00:00		
831	2021 - Agreki DOZ - Grudzień - Zaplanowanie	2019-04-01, 08:00		
930	2021 - Agreki DOZ - Grudzień	2019-05-01, 00:00		
828	2013 - wykazy finansowe / nowe arkusze	2001-04-01, 13:11		
826	Kompetencje	2001-11-16, 19:15		
924	2021 - Agreki DOZ - Luty - NOC	2019-05-01, 00:00		
823	2021 - Agreki DOZ - Luty - Zaplanowanie	2019-04-01, 08:00		
922	2021 - Agreki DOZ - Luty	2019-05-01, 00:00		
920	PPF Jaehon - raport od Luty - NOC 2021	2021-11-02, 10:10		
818	2021 - Agreki DOZ - Październik - NOC	2019-04-01, 08:00		
917	2021 - Agreki DOZ - Październik - Zaplanowanie	2019-05-01, 00:00		
816	2021 - Agreki DOZ - Październik	2019-04-01, 08:00		



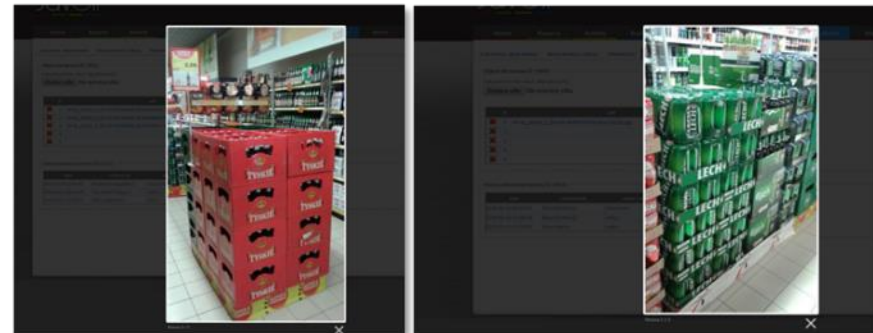
## Platforma SAVOIR ON-LINE – raportowanie

- ✓ możliwość generowania raportów wg:
  - poziomów dostępu (użytkowników)
  - regionów, obszarów
  - kanałów sprzedaży, sieci
- ✓ możliwość generowania statystyk i analiz wg:
  - regionów, kanałów sprzedaży, sieci
  - Przedstawicieli Handlowych



## Platforma SAVOIR ON-LINE – dokumentacja zdjęciowa:

- ✓ dokumentacja zdjęciowa podpinana pod lokalizację
- ✓ możliwość otagowania zdjęć geolokalizacją
- ✓ możliwość zbiorczego pobierania zdjęć z wybranych lokalizacji
- ✓ stały dostęp do bieżącej i historycznej dokumentacji zdjęciowej
- ✓ szybki transfer plików ze zdjęciami



## Platforma SAVOIR – przykładowe raporty

- ✓ raporty OOS
- ✓ raporty dostępności
- ✓ raporty promocyjne
- ✓ monitoring cenowy
- ✓ monitoring konkurencji
- ✓ audyt



Table showing OOS (Out of Stock) reports with columns for product name, location, and status.

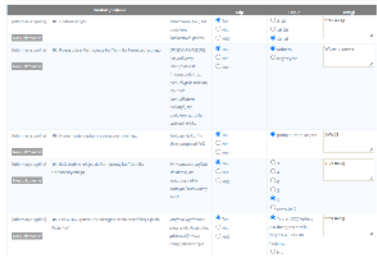


Table showing availability reports with columns for product name, location, and status.

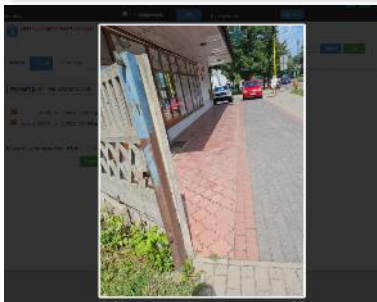
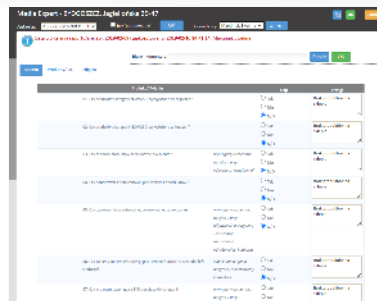



Table showing promotional reports with columns for product name, location, and status.

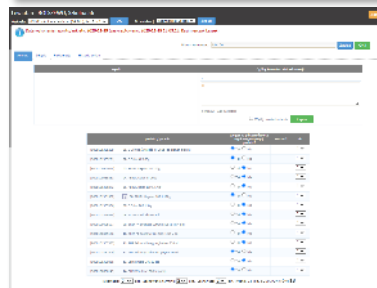


Table showing price monitoring reports with columns for product name, location, and price.



Table showing competitor monitoring reports with columns for product name, location, and competitor name.

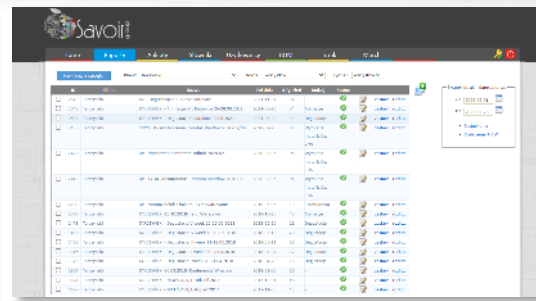


Table showing audit reports with columns for product name, location, and status.

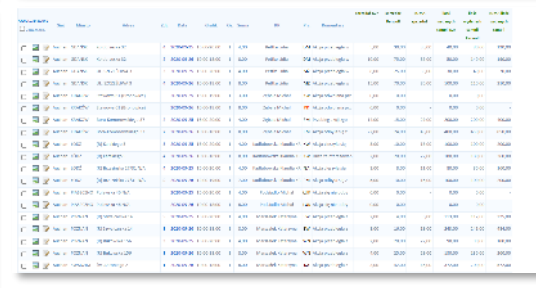


Table showing price monitoring reports with columns for product name, location, and price.

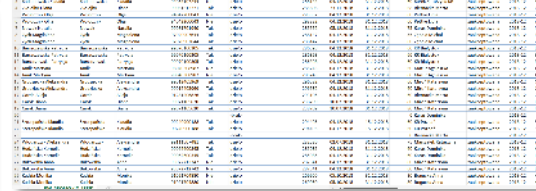


Table showing competitor monitoring reports with columns for product name, location, and competitor name.

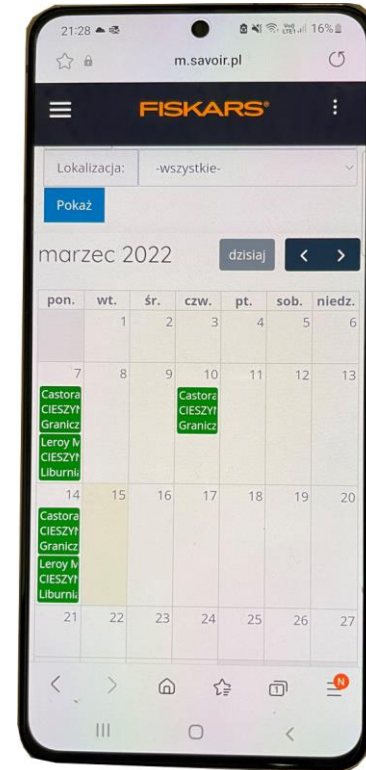


# Aplikacja mobilna SAVOIRmobile



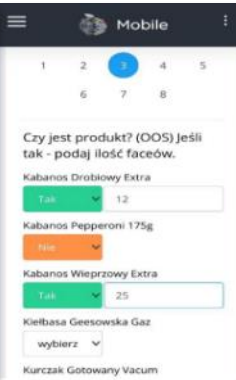
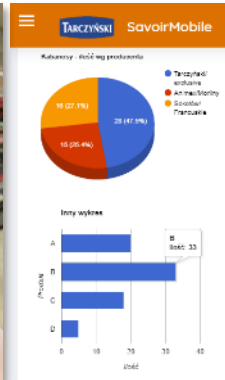
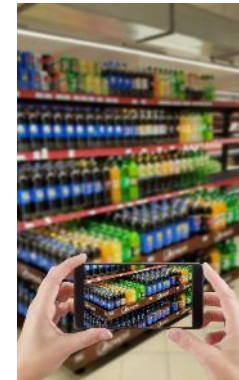
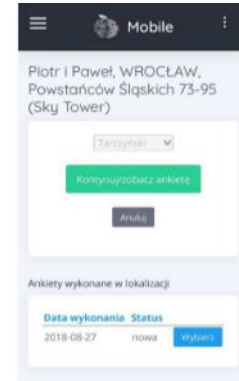
## Aplikacja raportowa SAVOIRmobile

- ✓ dostępna na wszystkich urządzeniach z dostępem do Internetu i przeglądarki www
- ✓ możliwość korzystania na Android, iOS, Windows
- ✓ w pełni responsywna, oparta o HTML5/CSS3 (front end)
- ✓ od strony serwerowej rozwiązanie oparte o technologie Microsoft oraz Oracle
- ✓ webowa aplikacja administratora
- ✓ możliwość raportowania danych w czasie rzeczywistym – komunikacja on-line
- ✓ indywidualne poziomy dostępow zabezpieczone hasłem
- ✓ narzędzie komunikacji z merchandiserem
- ✓ niskie koszty wdrożenia i obsługi



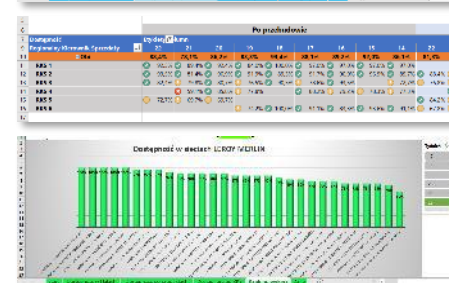
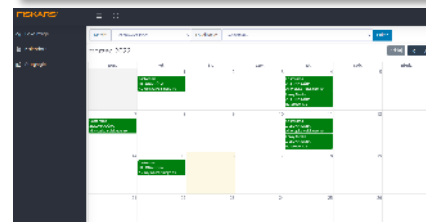
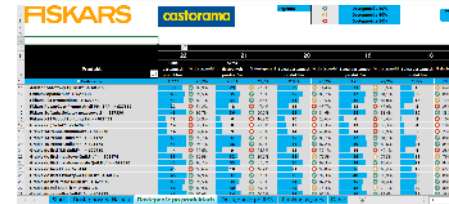
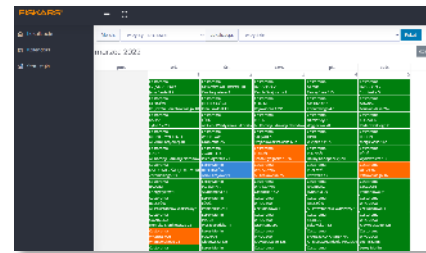
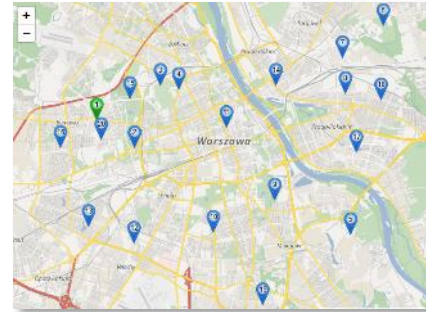
## Wybrane funkcjonalności aplikacji

- ✓ duża możliwość dostosowania / „customization” – rozwiązanie autorskie
- ✓ szybsze, efektywne wdrażanie zmian – brak konieczności aktualizacji aplikacji przez użytkowników
- ✓ prosty, przejrzysty interfejs użytkownika
- ✓ raporty on-line dostosowane funkcjonalnością do zakresu monitoringu
- ✓ możliwość wprowadzenia kilku raportów
- ✓ przykładowe raporty
- ✓ raport z wykonanych działań
- ✓ miejsce ekspozycji produktów
- ✓ raport OOS
- ✓ zdjęcia ekspozycji

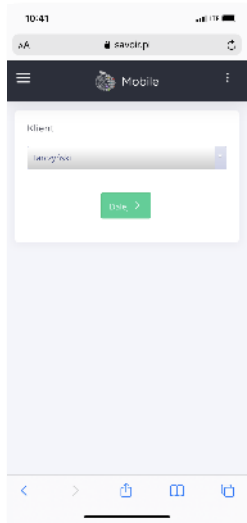


## Wybrane funkcjonalności aplikacji – kontrola pracy

- ✓ rozpoczęcie pracy poprzedzone logowaniem do systemu
- ✓ geolokalizacja
  - uwierzytelnienie dokładnego położenie merchandisera w danym momencie i w miejscu
  - wykluczenie wprowadzenia danych z lokalizacji, z której nie otrzymano sygnału GPS
  - automatyczne zaciągnięcie godziny daty i godziny z zegara telefonu/ tabletu
- ✓ możliwość przypisania wybranych lokalizacji do użytkownika
- ✓ możliwość ustalania harmonogramu wizyt
- ✓ zdjęcia i raporty zgodne z geolokalizacją hali
- ✓ zdjęcia i raporty z automatycznym opisem i godziną wykonania



## Aplikacja „krok po kroku”



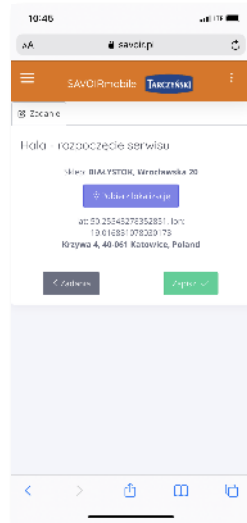
Panel logowania  
/wybór klienta



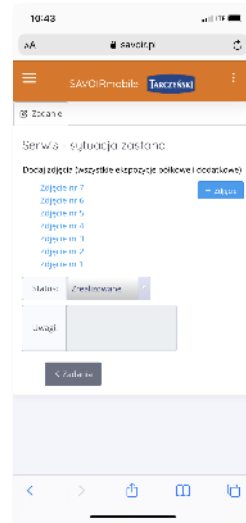
Kalendarz/  
grafik serwisów



Zadania do  
wykonania

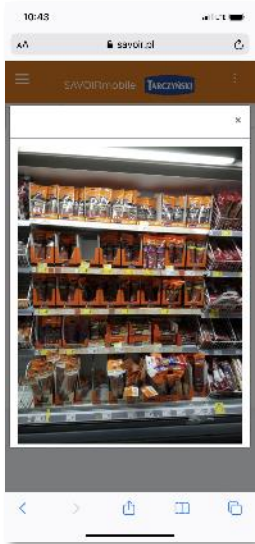


Geolokalizacja



Raport z serwisu

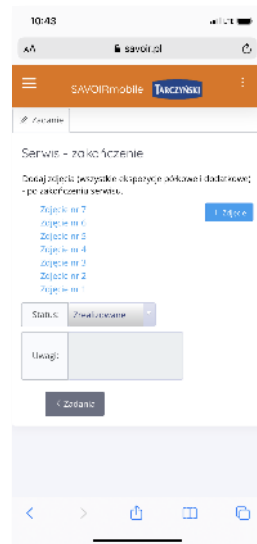
## Aplikacja „krok po kroku”



Zdjęcie – przed rozpoczęciem serwisu



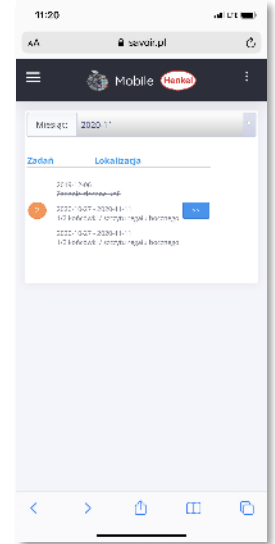
Raport OOS



Zakończenie serwisu

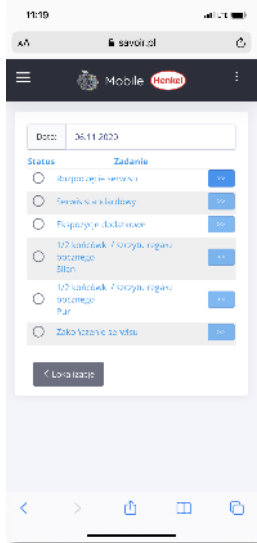


Zdjęcia – po wykonaniu serwisu

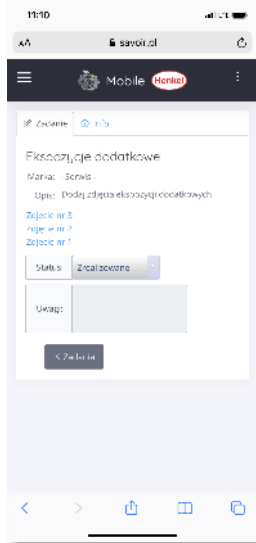


Dodatkowe zadania zlecone przez PH

## Aplikacja „krok po kroku”



*Zlecenie dodatkowych ekspozycji*



*Raport z wykonania ekspozycji*



*Zdjęcia dodatkowych ekspozycji*

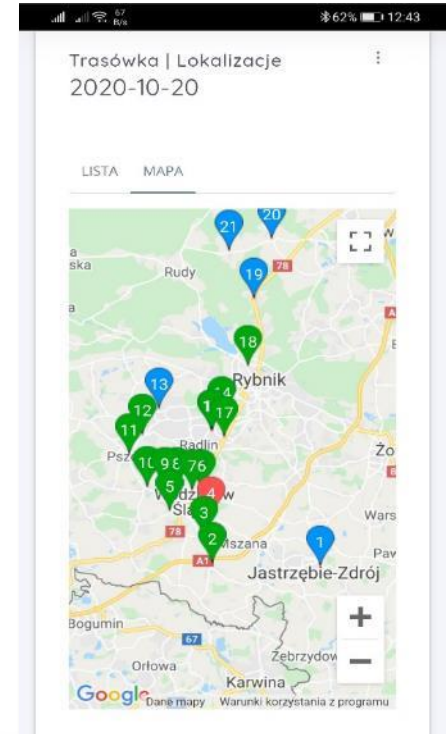
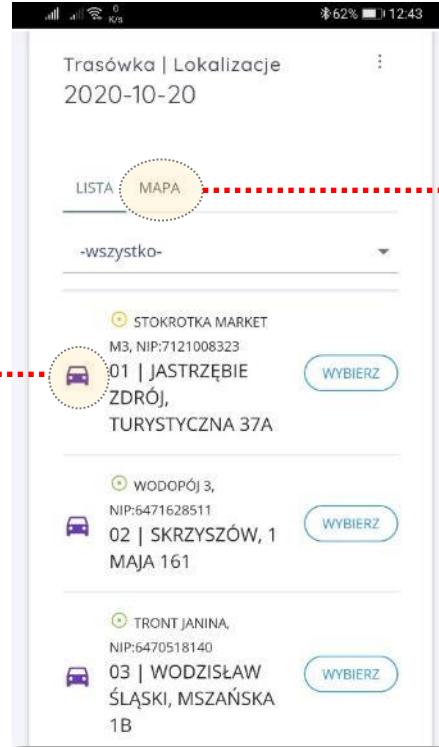
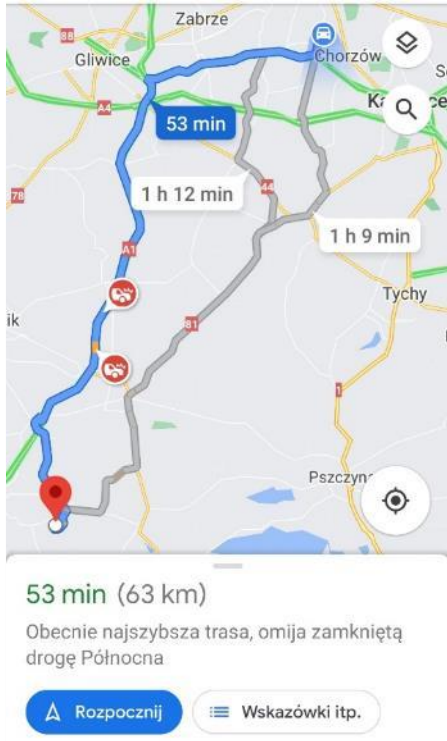


*Materiały szkoleniowe*



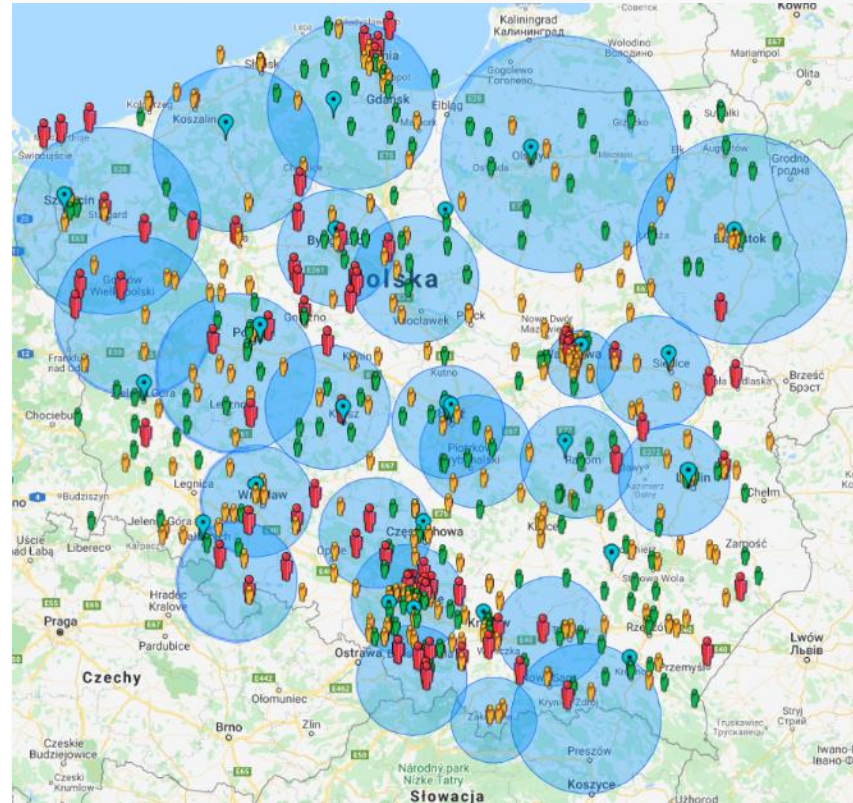
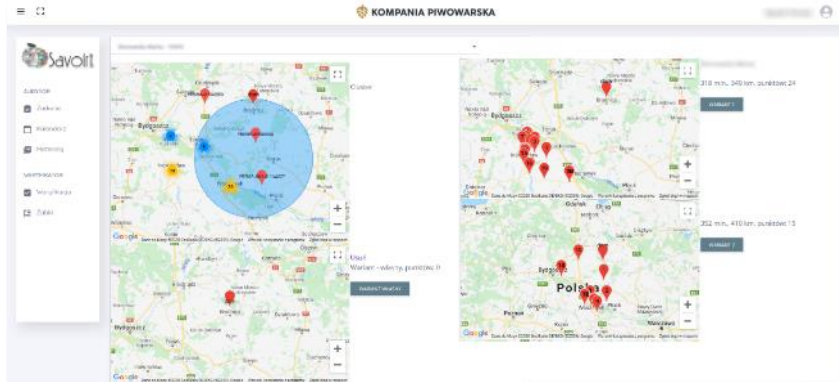
*Aktualna gazetka promocyjna sklepu*

## Projekt audytów zewnętrznych dla jednego z największych w Polsce producentów piwa Plan pracy, trasówka, nawigacja



## Założenia projektu – Audyt zewnętrzny:

- ✓ Zespół Audytorów i Koordynatorów
- ✓ Kontrola pracy ponad 500 PH
- ✓ Zasięg: cała Polska
- ✓ Około 120 000 audytów rocznie
  - Sklepy – 45 600
  - Gastronomia – 9 400





# Zaufali nam



pepsi



KOMPANIA  
PIWOWARSKA

SAMSUNG



FISKARS®



SAVENCIA  
FROMAGE & DAIRY



dlam o zdrowie

ANIMEX

DURACELL®



AQUAPHOR®  
water filters

natura  
drogerie

NO LIMIT  
logistyka



WALMARK®



essity

jawa  
DROGERIE



Partner in Pet Food

ZARA

MIESZKO

OYSHO

PREMIUM ROSA



# Zapraszam do współpracy

---



**Wojciech Czyżak**  
*Dyrektor Generalny*

☎ +48 601 885 870  
✉ [w.czyzak@savoir.pl](mailto:w.czyzak@savoir.pl)  
🌐 [savoir.pl](http://savoir.pl)

🏠 **SAVOIR Group Sp. z o.o.**  
00-807 Warszawa  
Al. Jerozolimskie 100  
tel. +48 22 489 52 38  
NIP 651-168-25-64

Biuro Regionalne: 40-061 Katowice  
ul. Batorego 4/5, tel. 32 200 08 33